



ORGANISMO DI MEDIAZIONE

ISTRUZIONI AREA RISERVATA CONCILIASFERA PER DEPOSITO ISTANZE DI MEDIAZIONE ON LINE

Si comunica che questo Organismo si è dotato di un programma (ConciliaSFERA) attraverso cui gli Avvocati delle parti istanti dovranno dal giorno **1° marzo 2021** depositare le istanze in modalità telematica.

Il servizio diventerà l'unico canale per l'invio delle istanze di mediazione a partire dal 1° marzo 2021, non saranno consentite altre modalità di deposito.

Per accedere all'area utenti di ConciliaSFERA e ottenere le credenziali di accesso (nome utente/password), seguire queste semplici operazioni:

- collegarsi al sito dell'Ordine (sezione ODM) oppure al link diretto <https://conciliasfera.sferabit.com/coabenevento>
- all'apertura della pagina di login, cliccare su "Hai smarrito o vuoi generare la password?" e indicare il codice fiscale e la casella email ordinaria comunicata all'Ordine/Organismo.
- il sistema invierà un messaggio all'indirizzo email sopra indicato: consultare la propria posta elettronica e una volta ricevuto il messaggio (arriva entro 10 minuti, fare attenzione che non finisca nello SPAM), cliccare sul link di attivazione ivi contenuto;

ATTENZIONE: se il collegamento non dovesse essere attivo, eseguire 'Copia' ed 'Incolla' del link nella barra degli indirizzi (non nella barra dei motori di ricerca, es. Google) del browser internet.

- sarà riaperta la pagina di login: inserire il codice fiscale e la password ricevuta e confermare;
- infine modificare la password con un codice di fantasia di almeno 8 caratteri.

Qualora l'operazione non dovesse andare a buon fine, consigliamo di chiudere tutte le finestre del browser internet, attendere 10 minuti e ripetere dall'inizio



DEPOSITO ISTANZE MEDIAZIONE

Il nuovo servizio permette di depositare le nuove istanze di mediazione.

Per procedere al deposito eseguire le seguenti operazioni:

- 1) accedere all'area riservata ConciliaSFERA come sopra descritto
- 2) cliccare sul pulsante **Mediazione**, premere il pulsante NUOVA ISTANZA e compilare il modulo (allegando i file allegati richiesti)
- 3) firmare digitalmente il file PDF finale dell'istanza
- 4) caricare il file firmato digitalmente dall'Avvocato in **ConciliaSFERA > Mediazioni > Istanze online (Azioni/Aggiungi file firmato)**.

A partire dal giorno 1° marzo 2021 il deposito telematico resterà l'unica modalità di invio delle istanze.

Nel prossimo futuro sarà anche attivato il servizio di Adesione On-line per permettere alle parti e ai loro legali di aderire direttamente all'invito di mediazione attraverso la piattaforma.

Cordiali saluti

Benevento, 18 febbraio 2021

La Segreteria dell'Organismo