



**ORGANISMO DI MEDIAZIONE (O.D.M.) DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI  
BENEVENTO**

iscritto al n° 330 del Registro degli Organismi di mediazione  
c/o Ordine Avvocati di Benevento – Viale R. De Caro – c/o Tribunale  
tel. 08241921806–

[info@mediazioneordineavvocatibn.it](mailto:info@mediazioneordineavvocatibn.it)  
[info@pec.mediazioneordineavvocatibn.it](mailto:info@pec.mediazioneordineavvocatibn.it)  
[www.mediazioneordineavvocatibn.it](http://www.mediazioneordineavvocatibn.it)

**RISPOSTA ALLA DOMANDA DI MEDIAZIONE**

**SEZIONE I – PARTI**

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ residente in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

P.IVA/Codice Fiscale \_\_\_\_\_

(barrare una delle seguenti opzioni)

☐ **in proprio**

☐ **quale titolare o legale rappresentante dell'impresa<sup>1</sup> (allegare visura camerale aggiornata)**

con sede in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

P.IVA/ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

☐ **quale rappresentante<sup>2</sup> con mandato a conciliare per conto di: (come da delega in allegato)**

\_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
PEC \_\_\_\_\_

P.IVA/ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

1 ) Da compilare solo nel caso in cui la risposta alla domanda di conciliazione venga presentata da una società o altro soggetto collettivo, con l'indicazione dei dati identificativi di questi ultimi.

2 ) Da compilare solo nel caso in cui la parte intenda farsi rappresentare da un terzo durante la procedura di conciliazione

**Rappresentato/assistito da:**

☐ **difensore con specifica procura (allegata)**

Nome e cognome \_\_\_\_\_

domicilio/sede/studio in via/piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ prov \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_

fax \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_

PEC \_\_\_\_\_

***Recapito presso il quale si desidera ricevere tutte le comunicazioni riguardanti la presente procedura, se diverso da quanto sopra riportato:***

Nome \_\_\_\_\_ e Cognome \_\_\_\_\_ indirizzo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

prov. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_

mail \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **chiamato in mediazione da**

\_\_\_\_\_ (barrare una delle seguenti opzioni)

☐ accetta il giorno dell'incontro fissato in data \_\_\_\_\_

☐ non accetta il tentativo di mediazione

**SEZIONE 3 – OGGETTO, VALORE, RAGIONI DELLA PRETESA**

DESCRIZIONE DEI FATTI OGGETTO DI CONTROVERSIA:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Il VALORE INDICATIVO (a norma del cod. proc. civ.) della controversia è: \_\_\_\_\_

RAGIONI DELLA PRETESA:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* \* \*

- ☐ Rimette la scelta del conciliatore al Garante dell'O.D.M.

**SEZIONE 4 – SPESE DI AVVIO E ADESIONE DATI PER LA RICEVUTA**

Il sottoscritto dichiara di aver effettuato bonifico sul c/c intestato all'O.d.M. **CODICE IBAN: IT49L0538515000CC1480003279** di € ....iva inclusa in base al valore dichiarato nell'istanza di mediazione quali spese di avvio e per l'adesione alla mediazione, allegando relativa contabile.

**Si chiede che la ricevuta relativa ai diritti di segreteria e al costo dell'incontro, sia intestata a:**

Nome/Cognome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_  
indirizzo \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

C.F/ Partita Iva \_\_\_\_\_

- ☐ Il sottoscritto dichiara di trovarsi nelle condizioni per accedere al gratuito patrocinio ai sensi del D.Lgs 28/2010 e s.m.e.i. e D.p.r. 115/2002- allega istanza di ammissione al gratuito patrocinio per la mediazione ai sensi dell'art. 15 quater D. Lgs. 28/2010

**SEZIONE 5 - ALLEGATI**

Si allegano alla presente domanda i seguenti documenti (*barrare le voci che interessano*):

- ☐ copia documento d'identità in corso di validità (obbligatorio);
- ☐ versamento spese di avvio e adesione Iva inclusa
- ☐ **Regime IVA Scissione dei pagamenti (Split Payment)**. Nel caso in cui le spese di avvio vengano corrisposte dai soggetti di cui all'art. 17-ter del D.P.R. 633/72 - Regime della scissione dei pagamenti - c.d. Split Payment, il pagamento deve essere effettuato al netto dell'IVA.-
- ☐ mandato a conciliare (obbligatorio);
- ☐ visura camerale aggiornata (obbligatoria se trattasi di società)

- ☐ atto costitutivo/statuto (obbligatorio se trattasi di ente non iscritto al registro delle imprese);
  - ☐ copia provvedimento del giudice se mediazione delegata (obbligatorio);
  - ☐ copia del contratto/statuto/atto costitutivo contenente la clausola conciliativa;
  - ☐ ulteriore documentazione (in duplice copia se cartacea) :
- 
- 

**NON allegare documenti riservati al solo Mediatore**

**Il sottoscritto dichiara di avere preso visione del Regolamento della procedura di mediazione applicato da O.D.M. consultabile sul sito [www.mediazioneordineavvocatibn.it](http://www.mediazioneordineavvocatibn.it) e di accettarne senza riserva alcuna il contenuto e le relative tariffe.**

**Il sottoscritto altresì dichiara di non aver avviato una procedura di mediazione sulla medesima controversia presso altri organismi di mediazione.**

Luogo \_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)*

## Trattamento dei dati personali nell'ambito delle procedure di mediazione

### 1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è il **Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Benevento**, in persona del Presidente pro tempore, con sede in:

**Viale Raffaele De Caro – Palazzo di Giustizia – 82100 Benevento (BN)**

Codice Fiscale: **80003270628**

Email: [info@ordineavvocati.bn.it](mailto:info@ordineavvocati.bn.it) – PEC: [ordineavvocatibenevento@pec.it](mailto:ordineavvocatibenevento@pec.it)

Tel: 0824 312852 – 0824 1921806 – 0824 1921985

L'**Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Benevento**, dotato di Partita IVA **01529610626**, PEC [info@pec.mediazioneordineavvocatibn.it](mailto:info@pec.mediazioneordineavvocatibn.it) è un'articolazione interna dell'Ordine istituita ai sensi del D.Lgs. 28/2010.

### 2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

**Avv. Francesco Luongo**

Studio in Via Tiengo n. 62 – 82100 Benevento

Tel: 0824 609318 – Email: [studio@avvluongo.it](mailto:studio@avvluongo.it) – PEC: [avvfrancescoluongo@puntopec.it](mailto:avvfrancescoluongo@puntopec.it)

### 3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali conferiti vengono trattati per:

- la gestione della procedura di mediazione secondo quanto previsto dal D.Lgs. 28/2010;
- l'adempimento di obblighi legali in materia contabile, fiscale, amministrativa e normativa;
- le comunicazioni agli uffici del Ministero della Giustizia e altri enti pubblici;
- l'eventuale gestione del contenzioso.

**Base giuridica:**

- Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – esecuzione di un contratto o misure precontrattuali;
- Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR – adempimento di obblighi di legge;
- Art. 9, par. 2, lett. f) o g) – per le categorie particolari di dati, laddove rilevanti e conferiti volontariamente.

#### 4. Categorie di dati trattati

Potranno essere trattati:

- dati identificativi (nome, cognome, C.F., residenza, recapiti, PEC);
- dati relativi alla parte rappresentata;
- dati contenuti nella documentazione allegata;
- **categorie particolari di dati** (es. salute, condizioni personali) se pertinenti all'oggetto della mediazione.

**Non saranno riportati nei provvedimenti finali dati non pertinenti** o eccedenti (es. coordinate bancarie, dati sanitari non indispensabili), nel rispetto dei principi di minimizzazione e riservatezza (art. 5 GDPR).

#### 5. Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento avviene in modalità elettronica e cartacea, da personale autorizzato. I dati sono conservati per la durata della procedura e per i successivi **10 anni**, salvo obblighi di legge differenti.

#### 6. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- personale interno dell'Organismo;
- mediatori e co-mediatori incaricati;
- consulenti tecnici (se nominati);
- autorità giudiziarie o enti pubblici nei casi previsti;
- fornitori di servizi informatici e gestionali, nominati **Responsabili del Trattamento**.

L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile presso la sede del Titolare.

#### 7. Trasferimento extra UE

Non è previsto alcun trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo

#### 8. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR:

- accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione;
- revoca del consenso (ove prestato), senza pregiudicare i trattamenti precedenti;
- reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Le richieste possono essere inviate via PEC: [ordineavvocatibenevento@pec.it](mailto:ordineavvocatibenevento@pec.it) o raccomandata a/r all'indirizzo sopra indicato.

## 9. Decisioni automatizzate

Non è previsto alcun processo decisionale automatizzato, né attività di profilazione.

## 10. Utilizzo di tecnologie di Intelligenza Artificiale

L'Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Benevento può avvalersi, nell'ambito delle proprie attività amministrative e organizzative, di strumenti digitali avanzati che utilizzano tecnologie di Intelligenza Artificiale (IA).

Con la presente integrazione si intende fornire un'informazione trasparente e completa in merito alle modalità di utilizzo di tali strumenti e alle garanzie adottate per la tutela dei diritti degli interessati.

### Finalità e ambito di utilizzo

Gli strumenti di Intelligenza Artificiale vengono impiegati esclusivamente come supporto operativo nelle seguenti attività:

- elaborazione e organizzazione della documentazione amministrativa
- supporto nella redazione di comunicazioni istituzionali
- ottimizzazione dei processi organizzativi interni
- assistenza nelle attività di gestione documentale

L'utilizzo avviene sempre sotto la diretta supervisione del personale dell'ente. Ogni documento, comunicazione o atto che eventualmente tragga supporto da strumenti di IA viene verificato, validato e approvato da personale qualificato prima di essere utilizzato o pubblicato.

### Assenza di decisioni automatizzate

Si precisa espressamente che:

- **non vengono adottati processi decisionali interamente automatizzati** ai sensi dell'art. 22 del GDPR
- **nessuna decisione** che produca effetti giuridici o incida significativamente sulla posizione degli interessati (iscritti, praticanti, utenti, parti) viene assunta da sistemi automatizzati
- **ogni valutazione e decisione** resta di esclusiva competenza degli organi e del personale dell'ente, nel rispetto delle procedure e dei regolamenti vigenti

### Garanzie per la protezione dei dati personali

L'ente garantisce che il trattamento dei dati personali mediante strumenti di IA avviene nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile, con particolare riferimento ai seguenti aspetti:

**Sicurezza dei dati:** sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio, conformemente all'art. 32 GDPR.



**Selezione dei fornitori:** i fornitori di tecnologie di IA sono selezionati sulla base di rigorosi criteri di affidabilità e sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, mediante la stipula di specifici contratti che prevedono:

- garanzie adeguate in materia di protezione dei dati
- divieto di riutilizzo dei dati per finalità di addestramento dei modelli di IA
- trattamento dei dati in territorio europeo o con adeguate garanzie per eventuali trasferimenti extra-UE conformi al Capo V del GDPR
- implementazione di misure di sicurezza appropriate

**Minimizzazione:** i dati personali trattati con il supporto di strumenti di IA sono limitati a quanto necessario rispetto alle finalità perseguite.

**Tracciabilità:** l'utilizzo di strumenti di IA è documentato e tracciabile, garantendo la possibilità di verificare le modalità di trattamento dei dati.

### **Base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei dati personali mediante strumenti di Intelligenza Artificiale si fonda sulle medesime basi giuridiche già indicate nell'informativa principale, in particolare:

- necessità di svolgimento di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e GDPR)
- legittimo interesse del Titolare, limitatamente alle attività di ottimizzazione organizzativa che non incidano sui diritti degli interessati (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR)

### **Diritti degli interessati**

L'utilizzo di strumenti di Intelligenza Artificiale non modifica in alcun modo i diritti riconosciuti agli interessati dal GDPR e già indicati nell'informativa principale, tra cui:

- diritto di accesso ai propri dati personali (art. 15 GDPR)
- diritto di rettifica e cancellazione (artt. 16 e 17 GDPR)
- diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)
- diritto di opposizione (art. 21 GDPR)
- diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Per l'esercizio di tali diritti o per qualsiasi richiesta di chiarimento in merito all'utilizzo di strumenti di IA, è possibile contattare il Titolare del Trattamento o il DPO ai sopraindicati recapiti.

### **Trasparenza e aggiornamenti**

L'ente si impegna a mantenere un approccio trasparente nell'utilizzo delle tecnologie di Intelligenza Artificiale e ad aggiornare tempestivamente la presente informativa in caso di modifiche significative nelle modalità di utilizzo di tali strumenti o nel quadro normativo di riferimento.

La presente informativa è consultabile in ogni momento sul sito istituzionale dell'ente e presso la sua sede.

**Il Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Benevento**

*f.to* \_\_\_\_\_

**Il/La dichiarante (per presa visione e sottoscrizione dell'informativa)**

*firma* \_\_\_\_\_